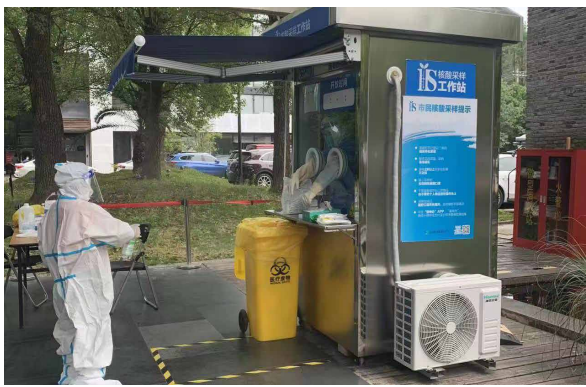
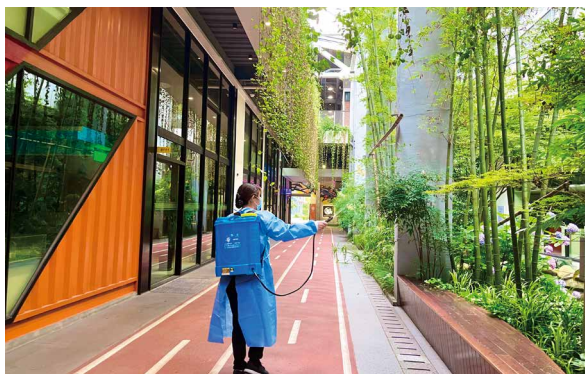


## 好久不见, 阔别多日的德必园区怎么样了.....



德必位于上海的各个园区,从6月1日起相继开放。我们也欣慰地看到一些企业陆陆续续开始复工,一切都在回归正轨,一切历经的磨难之后的都是更好的新生。

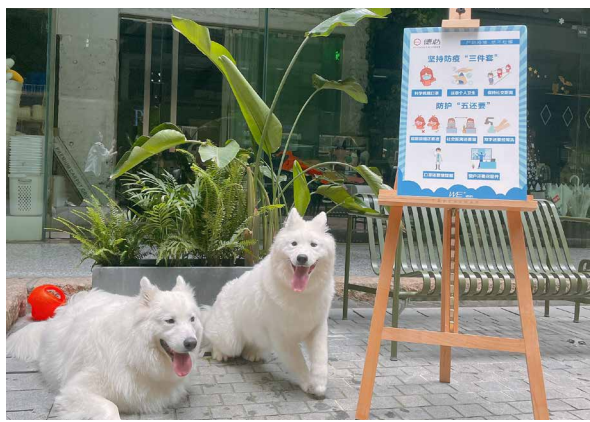
上班途中,突然想起,好久不见,我的办公室会一片狼藉吗?公区还一如既往的整洁舒适吗?防疫工作到位吗?园区被关了两个多月的萌宠小可怜们还好吗?

德必早已做好准备,复工第一天,不放过园区任一边边角角,做好专业消杀与清洁。测温、扫码,还有常态化核酸采样,保障每一位人员进出园区安全。

解封前夜,园区已提前点亮温暖的灯火,连夜调试智能防疫小助手——数字哨兵,测温+识码一步到位,守住第一道防线,进出无压力!

白领们最关心的小动物们,这两个月来也被悉心照料的好好的。保洁阿姨火速上岗,细致打扫之下,寂静了两个多月的园区,很快就焕然一新,一如初见。许多园区还为每位复工的白领们准备了人手一份的防疫礼包,关怀你的健康,期待你的归来。

没有到达不了的明天,我们能抗过这场疫情阴霾,就一定能更顽强的面对接下来的挑战,迎来更坚韧、更美好的明天。在重振旗鼓的路上,德必一定会为您做好各类保障服务,确保所有客户步入正常的工作办公轨道,做你复工前进路上,最坚强的后盾。



## 德必动态 DoBe NEWS

### 上海市委宣传部副部长、市国资委副主任王亚元考察大宁德必易园

6月8日下午,上海市委宣传部副部长、市国资委副主任王亚元,市文创办副主任强炎,市委宣传部文化改革发展办公室主任刘海英等领导一行来到大宁德必易园,考察园区及园区部分入驻企业复工情况及疫情防护工作。德必集团董事长贾波陪同视察并汇报了相关工作情况。

考察过程中,大宁德必易园全面、细致、到位的防疫工作安排,得到了领导一行的充分肯定。在了解到目前德必上海所有园区都已复工运营后,王亚元对德必集团在筑牢疫情防线的前提下,积极主动服务园区客户、保障复工复产的努力作出了高度肯定。



### 首发即获热捧,德必庐州WE开启合肥办公新方式

2022年5月11日,德必集团在合肥的首发力作——德必庐州WE新品发布会在合肥庐阳献映。发布会上,德必集团合肥城市公司对德必庐州WE项目进行了全方位地介绍,得到与会嘉宾的高度赞许。此外,发布会现场还通过实地探园的形式,生动展现了德必办公空间的产品魅力。未来,德必集团将持续吸引、整合、集聚资源,助力合肥城市经济发展。以优质产业聚集,推动合肥迈入卓越的“高精尖”国际化大都市。



### 深圳市罗湖区文旅局局长薛江一行调研德必水贝WE

4月7日上午,深圳市罗湖区文化广电旅游体育局薛江一行来到德必水贝WE——深圳国际时尚教育中心调研指导工作。德必集团广深城市公司相关负责人全程陪同,参与调研和座谈。

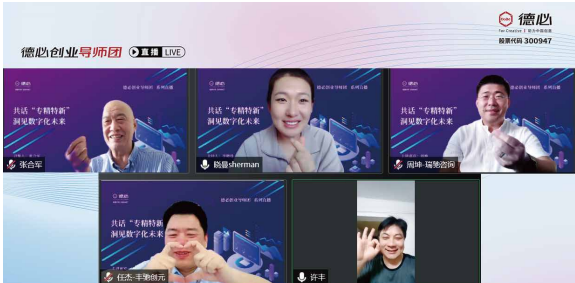
薛江一行先后参观了德必水贝WE艺术长廊、空中宝石花园和空中艺墅馆,并在参观过程中详细了解了项目的整体定位、主导产业、发展规划等情况,对项目的未来发展和产业聚集表示了肯定及期许。



## 德必服务 SERVICE

### 德必创业导师团启动“干货”直播 洞见行业未来

自2022年4月,为了服务更广泛的创业者群体,德必创业导师团先后与高维学堂、PLM领教商学堂、中小企业健康发展服务平台、中国文化产业园区联盟、若镜教育等多家优质内容服务商合作,开展了6场线上直播活动。分享内容聚焦“专精特新”、“数字化转型”、“现金流管理”、“组织能力”、“企业风险与增长”等热点话题,直指疫情期间中小企业的现实痛点与难点,干货满满,实战落地,吸引约5000余企业主在线观看,获得广泛关注和一致好评。



德必创业导师团会持续打造高质量的直播活动,定期邀请不同行业的专家展开焦点话题研讨,分享行业资讯、政策动态、资源对接等最新精彩内容。欢迎大家持续关注!



#### 德必创业导师团简介

德必创业导师团是德必集团为推动企业深度服务重磅打造的IP计划,汇集各行业、各领域内的百位“实战派”大咖组建导师团队,构建创新创业服务生态体系,为园区企业提供融资指导、战略分析、品牌推广、人才引荐等全方位全流程的创业支持服务。

同时,创业导师团内集聚资深投资专家,深度发掘具有创新价值与成长机会的优质创业项目,搭建创业项目与资本之间的桥梁,促进创新创业资源的互联互通,成为创新型中小企业发展超级加速器。

扫码联系我们,与导师面对面,获取德必创业导师团最新动态



## 德必精英荟 RECRUIT



了解详情、投递简历  
扫码关注“德必招聘”公众号  
德必期待您的加入!

联系我们:  
hr@dobechina.com



波波茶馆  
VIEW

寒冬来临，共克时艰  
——关于目前的形势、德必的任务与策略的思考

专栏作者：  
波波  
jiabo@dobechina.com

出乎所有人的意料，上海的社区封控，磕磕绊绊竟然持续了两个多月，对上海、长三角、中国乃至全球经济都带来很大的影响。

当前情况下，我们能够确定的就是——未来疫情防控和经济形势充满不确定。

面对奥密克戎的高度传染性、强变异性，以美国为代表的很多国家已经“缴械投降”，对新冠病毒采取了“躺平”的放任政策。而中国不可能完全与世界各国长期断绝一切来往联系，这就必然导致，新冠病毒被中国完全、彻底、永久清零的可能性几乎没有。在这样的背景下，一旦疫情反复，一定区域内反复封闭的可能性极大。在疫情的影响和动态清零的总方针下，中国的社会治理、经济发展模式，都会受到巨大的改变，影响将是非常深刻而深远的。

我们必须高度清醒冷静地面对严峻的现实，绝不能视而不见，更不能盲目乐观的期盼疫情很快结束，甚至把期盼当做事实，而对可能的另一种事实不做充分坚决的准备。

封控对经济的影响，是随着时间推迟而呈现几何级数扩大的。封一周、十天，对99%的企业影响都不大；封一个月，至少 10% 的企业会受到重大影响；封二个月，20%的企业会出现生存危机；封三个月，30-40%的中小微企业面临现金流断裂……然而，更可怕的是，刚刚解封不久，可能新疫情又将开始……在波涛起伏的大海中，希望的小船时隐时现，唯有心理意志最坚定、最团结一致、最能灵活应变、准备最充分、最经得起千锤百炼的企业，才能活到疫情防控出现根本性转变的那一天。

从另一个维度看，由于产业链、物流体系的系统性联系，一片城区被封，往往影响的是很多企业和城市，经济生产和消费的整体性，又进一步扩大了封城对经济带来的巨大内伤。上海封城，影响了小半个中国的经济，甚至震动了全世界的供应链。

最近一段时间，从美的集团（世界500强）等实体企业大裁员，到阿里、京东、腾讯等线上企业大裁员；从房地产行业、汽车产业大收缩，到教培、旅游、航空、酒店、餐饮、会展、商业的负增长……我们可以清楚的看到，经济大调整的时期已经无法避免的来临。

目前，除了一些数字化赋能、新能源、芯片类高科技公司、疫苗防疫物资生产、核酸检测等行业以及少部分新兴行业受影响不大，相当多产业都受到重大负面影响，而且相当一部分企业对经济预期都是不乐观。而缺乏信心，又会叠加扩大对经济的影响。

可以预计，即使国家不断出台经济刺激政策，社

会和经济要恢复正常秩序，最乐观也要到2023年上半年了。最艰难的情况是，在疫情反复的情况下，“动态清零”、高频封控会持续二、三年的时间，叠加境外敌对势力的打压，许多区域和行业经济阶段性下行的挑战已成事实。

除了疫情防控因素，结合中国经济的发展阶段和内外综合环境，此次中国经济受到的挑战，大概是改革开放四十多年以来最严峻、时间最长的一次。这次危机，上海、北京受影响最大，但还将持续影响全国各地，我们必须对此有深刻认知，为此做好充分准备。这是当前一个我们需要建立的底层认知。

我们必须实事求是地对经济中长期风险做出预判，对发展的节奏做出及时、坚决的调整，要确保公司的生存安全、现金流安全，要确保公司能够在疫情之后，还健康的活着。

活着，永远是底线思维。只有活着，才能更好地迎接全新的发展机遇。

根据德必上海三个城市公司对客户跟踪数据，在6月初，某园区已有两成客户由于经营困难，明确提出来退租，极个别园区出租率一度降到了60%，这是德必历史上从未发生过的事情。上海目前还未能完全解封，乐观地看，未来至少还需要一个月才能完全复工复产，经济受到的损伤在局部还在扩大，最坏情况可能有高达 30%的企业会出现生存困难。对上海、对德必而言，挑战非常严峻！

最新数据显示，由于疫情防控重大影响，前四个月全国多个省市市政府财政收入都出现史无前例的断崖式下跌，包括上海、深圳、江苏等中国经济最好的省市。

经济危急！客户危急！就是德必的危机！

此时此刻，我们更要坚决、坚定地贯彻“以客户为中心”的核心价值观，急客户所急，想客户所想，承担起应有的社会责任。在认真服从政府防疫抗疫政策，配合做好防疫工作的同时，我们要对受疫情影响有困难的客户，尽最大可能扶持帮助，鼓励客户多坚持一段时间。天无绝人之路，活下来就有希望，活下来就可能有机。德必各级主管要果断抛弃正常经营时期简单的绩效主义，要深刻认识到，唯有客户在，才有德必在！哪怕德必损失一些眼前利益，也要尽最大可能与客户共渡难关。

这种情势下，一些园区一线德必伙伴会比平时付出更多，承担更多压力，甚至受更多的委屈。可能一些客户在生存压力下，会出现精神或情绪的失控，会有人和平常不一样。请各位德必伙伴，无论发生什么

情况，要发自内心的尊重每一位客户，理解每一家企业，此时他们很多都处在生死存亡的艰难时刻，很多人十多年的心血毁于一旦，很多人面临着破产和失业，负债累累，请不要太在意他们被极端情绪操控的失态，对他们多一份内心的体谅、同情和鼓励。也请集团职能和行政部门特别注意对一线伙伴广泛及时的心理疏导和关心帮助。

另一方面，德必集团机关各个职能部门、上海、北京城市公司要迅速地进入过冬模式了。我们必须开源节流，减少不必要的活动，严格控制一切不必要的开支，厉行节约，确保尽可能不裁员、不降薪，确保宝贵的现金流生命线。

可招可不招的人坚决不招，不徇私、不将就，确保每一个人都能满足岗位任职资格要求，严格控制人员编制的合理性；

在不影响正常工作开展的情况下，可以暂缓招聘的岗位，尽可能暂缓；

可花可不花的钱坚决不花，杜绝浪费，确保把钱用在刀刃上；

可投资可不投资的新园区、新项目，更加谨慎、更加严格的把关，尽可能放一放，多深入调研——是机会，是陷阱？要多掂量、更加周密考察。选项目要优中选优、严上加严，多考虑风险和不确定性，切不可再以过去多年经济高速增长的惯性思维，来预判接下来两年的经济发展。

“生于忧患，死于安乐”。要把困难考虑多一些，问题考虑细一些，切不可心存侥幸，盲目乐观自信。

一分钱难倒英雄汉。今天，德必还没有到发不出工资、交不起水电费的时候，但是，面对危机，唯有及早预判、全力准备才可能转危为安；否则，稍有疏忽，就可能是灭顶之灾，悔之晚矣。

创业维艰。

德必从2003年创立到今天，整整19年了，经历过多次的危机和生死考验。面对不确定性，唯有不回避、不自欺，如履薄冰，如临深渊，尽早的充分周密准备，我们才可能在风云诡谲、惊涛骇浪的不确定时代持续的生存下去。

办法总比困难多！把一切坏事都转变为好事，是德必人的鲜明特质。

胜利必将属于在一次次危机中锤炼，并发展壮大起来的德必人！

德必奋斗者：贾波

社群扫描  
COMMUNITY

德必成都 X Hello再会小红书训练营圆满落幕

5月，Hello再会X吕白小红书训练营来到成都，落地德必大陆宽窄WE，现场掌声雷动、醍醐灌顶，不站、圆真真、丸露营、凡朴、八二、柒田等成都诞生的网红品牌都在这里相遇。本次活动的讲师吕白被誉为爆款制造机，他是胡润U30青年领袖、畅销书作者、内容专家，文章爆款率95%，操盘过亿级流量。服务品牌的小红书8个月内从0到90万粉丝。

本次课程主题为爆款小红书培训营。当天的课程从爆款逻辑，账号定位，内容创作，运营方式，复盘，引流变现，团队化运作八个维度入手，手把手教学员们从零开始运营小红书账号、打造爆款内容、实现资源转化。吕白老师以躬身入局的经历和亮眼案例的实绩，带学员们系统解锁小红书的运营，打开2022品牌获客的流量密码，一天的课程虽短却满满干货。

课程，欢迎各位DoBer积极参与。未来德必成都会联动更多品牌，举办更多活动，为DoBer们搭建起良好的平台，互相赋能共同成长。

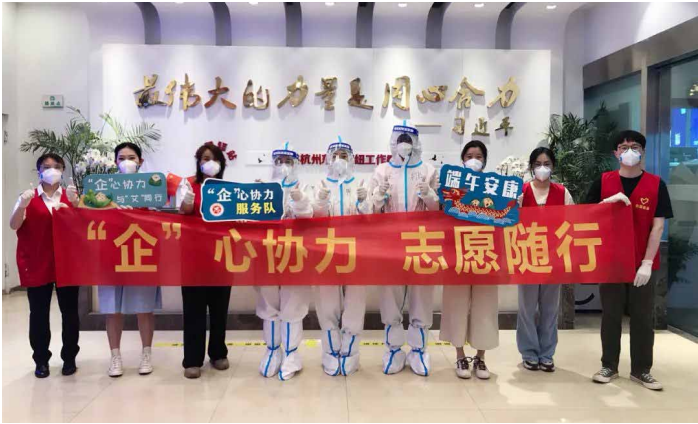


德必成立“企”心协力服务队，筑起杭州东站志愿者堡垒

面对日渐恢复的客流量，为确保旅客安全、顺畅出行，中共东溪德必易园党支部应声而动、积极作为，联合东站枢纽党群服务中心，组成了德必“企”心协力服务队，中心利用端午契机，凝聚企业力量，开展志愿服务，极大地提升了旅客出行品质。

除此以外，德必还依托节日氛围，举办了以“‘企’心协力，与‘艾’同行”为主题的端午活动，让大家在亲身参与中感受端午习俗，弘扬中华优秀传统文化。这个端午假期，东溪德必易园在致力于保障旅客出行品质的同时，还组织了一场充满宋韵气氛的端午主题活动。活动现场，大家身着汉服，一起做香囊、包

粽子，品宋韵、过佳节，在古典宋韵和现代文明的氛围中共同传承端午习俗。活动结束后，大家将做好的香囊和包好的粽子赠与了坚守在东站“疫”线的工作人员，借此向他们传达端午的美好祝福，也感谢他们的辛苦付出。



咪哈友x德必岳麓WE联动推出萌宠儿童节撸猫活动

2022年六一儿童节当日，咪哈友x德必岳麓WE联动推出6.1 萌宠儿童节之FREE撸猫活动。本次活动特邀了6只美丽名猫来到展区，让大家可以近距离接触到身价高达6位数的赛级宠物。

在宠物知识大PK环节，答对问题的铲屎官获得了价值178元咪哈友正装低温烘焙粮，在萌宠DIY区，现场特意准备了制作宠物用品的各类材料，铲屎官们可以现场搭配和制作，为家里的毛孩子定制一个“童趣”专属礼物。





## 战疫日记·团长篇

告别黑心团！  
平凡德必人携手邻里  
安心“成团”

就在全城深陷“口粮紧缺”的恐慌之际，有一批人挺身而出，打通了一个个社区获得物资的关键渠道，他们，就是在疫情期间化身上海最可爱的人和平民英雄的“上海团长”。

“物价高涨的始作俑者”、“一夜暴富的投机主义者”……一些黑心高价团、卷款跑路团的昧心操作，一度给团长们带来了猜忌、质疑与谴责。然而，面对压力，依然有一批又一批的良心团长，始于偶然、守于责任，携手扛起邻里的生存重担。

在德必，就有这么一群人，疫情之前他们是温婉可亲的客服、寡言少语的工程师，还有暖心的园区客户。在疫情艰难的此刻，纷纷化身社区团长，保障邻里的物资供应。在团购过程中，他们遇到过需求众口难调，也曾为了货源焦头烂额，为了物流提心吊胆，为了分发熬到深夜、为了照顾弱势群体耗尽心血……

## 身处一线的速成“大白”：“听到大家的感谢，我就不觉得苦了”

与病毒作战的这些日子里，那一抹白色的身影成为了令人安心、带来希望的象征。疫情开始前，他们身着不同的工装制服、楚楚衣冠，而这一刻，他们纷纷掩去平日华丽的色彩，披上白色战袍，奋战在抗疫最前线。

疫情封控期间，嘉加德必易园员工段晓娜在安亭紫荆社区报道成为一名光荣的“大白”，维护核酸检测秩序，穿梭在小区间、驻守在检测点。穿上防护服的第一感觉，她觉得很“酷”，但真正站到了岗位上，才体会到“大白”这一称谓所蕴含的沉甸甸的责任，和汗水浸湿的防护服下不为人知的艰辛。

4月9日那天，段晓娜所在小区临时接到通知安排了晚上7点的核酸检测。那一次是“核酸码”第一次上线投入使用，这也给段晓娜等志愿者们带来了不小的挑战。“那个时候，又要喊大家注意保持2米安全距离，又要提醒使用核酸码进行检测。当时真的是嗓子都喊哑了，虽然居委会上午就告知居民们，但有些年纪大的还是不知道怎么弄。”段晓娜回忆着说，于是她在保证安全的情况下，一步一步操作告知居民们如何注册核酸码，一直做到第二天凌晨两点多才结束这次的核酸检测。

在昼夜温差大的春日，段晓娜等“大白”们在下午很热的时候就需要换上防护服，一穿便是一整天。汗水浸湿的防护服到了深夜里又冷又黏，让人格外难受。“但很多排队的居民看到我们，都会跟我们说一声志愿者你们辛苦了！听到这句话时，我们都打起来精神，也不觉得冷了。”段晓娜说道。

## “Z时代”的志愿者：“作为党员，哪里需要哪里去”

自上海疫情发生以来，越来越多“Z时代”、“00后”正源源不断的出现在防疫队伍里，散发着青春的“光和热”，为这座城市的抗疫一线添上一抹朝气和希望。

家住静安区的德必外滩WE员工王小纤，是一名年轻的95后党员，自疫情开始之后，她便多次申请做志愿者，尤其是看到集团发布的致全体员工的一封信，她更是感受到了身为年轻力量、身为党员，需要为社会贡献一份自己的力量。

王小纤所居住的小区是老小区，上了年纪的人占了居民的多数，他们很多人完全不会用手机APP，只能拿着身份证排队做核酸检测，王小纤和其他志愿者们就耐心地替老者们进行操作，从无怨言。“在服务的过程中，我发现扫描核酸码时有很多居民担忧近距离接触不安全，于是我们志愿者和居委会就制作了个扫码神器，避免接触，进行无接触扫码，让居民们核酸检测更安心。”

在小区志愿者群，王小纤也经常主动响应群中居民们的临时的需求。一次，小区来了一批2000份的散装物资包，需要全部重新分装并派送。在当时严峻的疫情形势下，接触未经消杀的货物是非常危险的事。王小纤却毫不犹豫的立马报名，和志愿者们一起完成了包装及送货的工作，在8小时内全部送到居民手中。

当被问及有没有对所存在的隐患感到后怕时，王小纤说，自己是一名党员，又是能够身体力行的年轻人，理所应当冲在最前线，“在志愿者工作中我真正的体验到了人民公仆的身份。同时，除了体力上力所能及的帮助外，我认为作为年轻力量更多的是应该把新一代的想法和思路带到基层实际工作中，使得工作方法更与时俱进，提高效率与服务意识。”

## 蔬菜、面包团团长，不漏掉每一位独居老人

疫情期间，昭化德必易园的客服杨洋在自己的居委片区当起了蔬菜、面包团长。在偶然的开团之前，她以为团长的工作只是搜集信息和发放物资，真正走上“成团之路”，才发现背后的环节众多，工作量超乎想象。

“整个社区1500户居民，都是我的‘客户’。有的追求性价比、有的又不愿意降低品质，开团初始，确实心态有点崩。”杨洋介绍说，她想起了园区工作中常用的“定制化服务”。为此，后续开团她都同时提供了“品质”和“性价比”两类选品，享受和实惠都能兼顾，自然也就打消了邻里之间的猜忌和怀疑。

从甄别供应商资质，到谈定价格与物流运输方式，到与物业方沟通物资发放的方式，再到居民们下单申请，杨洋都一一参与。4月以来，杨洋组织并参与发起团购5批次，为超过500人提供了蔬菜、面食点心的采购。

疫情封锁的当下，年轻人消息灵通，可以通过各种线上途径获取食物，而那些信息闭塞，经济条件不高的老年人，在这场疫情中被被科技体系遗漏的现状体现的淋漓尽致。

在收集订单的过程中，杨洋注意到，她所在片区内有非常多不会使用电子设备更别说“团购”的老年人，传达信息需要楼组长挨家挨户敲门告知，一旦稍有疏忽，就会置老年人于半失联状态。于是，杨洋和其他的志愿者们一起发动片区里的年轻邻居们，包干同层的老年人，全力做到照顾到每一个老年邻居。不仅如此，为了能一家不漏的照顾到所有老人的生活需求，杨洋还从小区居委处获得所有片区独居老人信息，为老人们送上了蔬菜包。

## 为社区补“短板”，严控源头，避雷黑心团

同样，德必老洋行1913的工作人员陈晔，在社区的团购中，通过把控物资源头并积极报备居委，避免了团购过程中的“触雷”和“躺枪”。

“其实，团购和平时园区的物资采购有点类似。”陈晔介绍说，团购中需要注意的事项不外乎，产品源头：有品质保障，有资质材料（上海市防疫保障物资通行证等）；付款方式：尽量对公账户，避免付款后收不到货物，资金一去不回。

陈晔所处的小区是位于虹口的一个较大社区，总计住户约2400户。独居，孤老，残疾人也占了一定的比例。居委会原先一共9个人，疫情期间在巨大工作量之下，有6人不幸感染病毒。于是，陈晔和一群热心居民一起组织起了志愿者团队，筑起了小区防疫的第二道城墙。

“首先要感谢居委对团购渠道一直有着严格的把控。此外，我们在分发团购物资时，都把安全放在了第一要位。”陈晔补充道，在参团到货后。志愿者们会第一时间到指定地点接货，先进行第一次集体消杀，盘点对应门牌号的货品后。对商品进行第二次消杀。之后对照名单，分区块划出各自负责区域，联系购买者，并将团购商品送到相对应的楼栋下，等小伙伴下楼来取。

## 客串“托尼”、化身团长，铁汉工程师的“限定”温情

大多数上班族们尚能居家办公，而在我们身后，有那么一群人，为了守护我们的办公场所，也为了以最放心的状态静候白领们的归来，他们放弃回家的机会而选择一直默默留守在德必园区。

工程部的王新芳，就是园区值守人员的一份子。从封闭的第一天开始，他成了10人（5名员工，5名客户）留守团队的“团长”，承担起园区大大小小所有生活事务。他每天不仅要与华阳街道进行对接，了解核酸检测的最新安排，上传下达，组织大家有序检测，除此之外，细心的王师傅还每天盘点大家的物资情况，见有人物资不充足的时候，都会将自己的那份拿出来与大家做分享。

疫情期间，果腹成难事，更别提理发。为了给大家调节心情，王师傅还拿出隐藏“绝学”，化身临时理发师“托尼”，为有需求的团队人员进行了简单的整理，让大家封闭期间依旧“腔调十足”，获得了一致好评。疫情冰冻住了春日，而平日里严肃沉默的铁汉王师傅，却成为了

## 社区的“云”志愿者：“做不了前方的战士，那就成为后方的一块砖”

3月28日，面对浦东的“突然”封闭式管控，芳华德必运动LOFT在确保园区防疫安全的前提下，员工李霞霞积极主动对接所属社区，通过线上沟通和留园工作人员的现场配合，成为支援抗疫的后方温情保障。

“虽然在此次疫情中，园区的小伙伴做不了前方的战士，但我们想尽一切办法，力所能及的提供些许贡献，成为后方的一块砖。”李霞霞介绍说，4月上旬她从居委工作者口中得知，社区整体防疫形势极为严峻，随着核酸次数的不断增加，急需大批桌椅。“园区会议室的桌椅正好可以利用起来？”李霞霞立即让园区留守的保障团队清点好36套桌椅，为社区的核酸检测解决了燃眉之急。

与此同时，园区也持续关注一线情况并寻问需求，近期得知居委防疫物资紧缺，便第一时间联系集团寻求供应商资源协助，园区工作人员谢宁珍同步通过同住小区的医生资源也对接到供货商，最终根据三方比价以及园区与居委实际情况快速确定防疫物品与数量，并联系街道与居委进行定向捐赠，得到街道与居委的高度认可。

静候解封、守望美好。直至今日，芳华德必运动LOFT仍是抗疫工作者无数后方保障的一个小小支点：先后为居委工作者提供就餐和休息场地保障；作为社区内为数不多的配备新能源充电桩的场所，也持续为防疫人员提供入园充电服务，为防疫工作者排忧解难；并配合居委开放园区空间给兄弟省市的援助医疗团队休息与就餐，让援助上海的大白们深深感受到了上海企业释放的阵阵暖意。

事实上，在德必集团内部，还有许许多多这样的志愿者，他们本不发光，却为我们带来了信念之光。正是他们与上海所有志愿者的戮力同心，让我们感到，我们身处的绝非一座空城，而是同心抗疫的众志成城。



封控这段艰难的时光下一隅温情的春日暖阳。

## 客户为园区“成团”，爱在园企间流淌

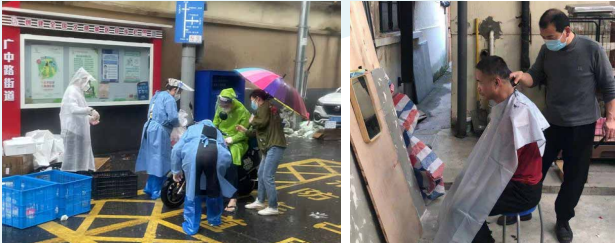
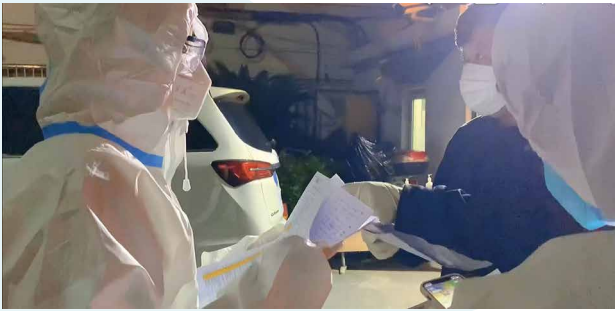
疫情无情人有情，如果说前线的大白们为我们筑起了防卫的城墙，那市民间一幕幕奔走互助的身影、心与心的相互靠近取暖，正是支撑上海市民携手走过这段艰难的时光的坚强后盾。虹桥德必易园，就上演了这样的温情故事。

4月初，上海进入静态管理。园区企业上海赢愉网络科技有限公司负责人刘总，在得知留守园区的客户及安保团队物资紧缺时，立即询问了他们的需求，并毫不犹豫地担当起“团长”。经过多方筹集找到供应商资源，并打通物流渠道，为他们团购了30份蔬菜套餐，并于4月4日晚上9点，刘总和园区安保人员一起将所有的物资进行细致的消杀，再分发给每一位留守伙伴。从物资采购配送，到消杀分发，纵使这一过程困难重重，艰辛不言而喻，但刘总从未打半点退堂鼓。

同时，虹桥德必易园一运营人员，正因全家生活所需的物资不足而发愁。刘总得知这一情况后，立即采购了新鲜的蔬菜和牛肉等食材，并送入了其小区。之后，该运营人员在担任志愿者的过程中不幸感染新冠，在他被送往方舱隔离点后，刘总也挂念着他的生活状况，在几经辗转后，为他送去点心、泡面等方便物资。点点微光，汇聚星河，面对疫情，园企守望相助，乐于奉献的精神深深地打动着园区的每一位伙伴。

疫情期间，这样的暖心团长和志愿者存在于每一个楼宇、每一家企业、每一个角落。他们曾是公司里各司其职的同事、是每天擦肩而过却不打照面的邻居、是隔壁办公室未曾相逢的白领、是记忆中每天服务着我们却面目模糊的基层物业工作者、是千千万万个普通上海居民中的一个。在此刻，他们化身为停摆生活中带来希望光芒的团长，凭一己之力，连接起一个小小的命运共同体，刺破了疫情的阴霾。

今天，上海赢得了抗疫攻坚战的胜利，团长终会迎来卸任的那一天。我们会永远记得，上海不仅有着咖啡、梧桐与小资，更有着这些浪漫背后，愿意无私奉献、挺身而出的坚韧力量。

奋斗在抗疫一线！  
德必志愿者们  
守“沪”万家灯火

疾风知劲草，战疫见真金。疫情攻坚战如火如荼进行之际，是这样一群志愿者，他们白衣作袍、蓝衣为甲，披星戴月奔赴在千千万万社区的不同岗位，维护着社区的运转，守“沪”着万家灯火。

疫情伊始，德必集团便秉持着“企业乃社会公器”的初心，充分发挥本土企业的责任和担当，通过《致德必集团全体共产党员和团员青年的公开信》，号召集团全体党员同志和团员青年以及力所能及的德必员工，在确保自身防护安全、身体健康等条件的前提下，主动请战，去社区报到，积极投身志愿服务，协同社区防疫保障。

号召之下，德必员工纷纷投身于志愿服务之中：他们有的在核酸检测队伍中出力，奋斗在抗疫一线；有的走访困难群众、发放物资，维系社区生活和运转；有的则以园区为后方支点，尽可能地为一线抗疫工作者排忧解难；更有党员挺身而出，组建临时党组织，以党建引领筑起居民楼里的抗疫堡垒……

## 战疫日记·志愿者篇



媒体特写  
MEDIA FEATURE

自述:楼内出现首例阳性感染者之后,做公关的我和邻居自建了楼宇临时党支部

在一个月前,张一鸣不会想到,自己有一天会成为小区公寓楼里的支部书记。

一直以来,他只是剑河小区的一位普通居民,满打满算住了3年,甚至不认识几个邻居。如今,他不仅要带领公寓楼临时党支部和各方沟通,4名党员分工协作、各司其职,而且熟练掌握楼里100多户人家情况,并为居委会和志愿者捐献了一批防疫物资。

故事的转折发生在4月10日,公寓楼出现第一例新冠肺炎阳性感染者的那一天。

讲述人:张一鸣,德必集团公共事务部员工、剑河小区居民

我是长宁剑河小区的居民,买下这里的房子虽说快十年了,但完整住下来也就3年时间。通过这次疫情,我才实实在在地对小区有了全面了解,在这之前,我和许多人一样,对小区和邻居都感到很陌生。

要说我为什么能当上临时党支部书记,还得从我们楼里出现了第一个阳性感染者说起。

**出现确诊之后,居民情绪爆发**

我们楼有一个微信群,是志愿者为了通知大家进行核酸检测和抗原发放而组建的,后来也成了大家沟通交流的主阵地。

4月10日,有人在群里通报,楼里出现了第一个新冠肺炎病例。这件事引起了大家的恐慌。那位感染病毒的老阿姨也主动在群里告知:不好意思,确诊的是我。一些邻居开始把矛头指向了她。

我知道,这只是一个导火索。因为大家的焦虑、抱怨和不满已经积攒了许久。

自从疫情发生以来,大家都隔离在家,对身边疫情变化的关注度更高了,每天发在微信群里的交流信息至少1000条。我们这儿是个老小区,人多且杂。就拿我住的电梯楼来说,14层楼一共100多户,有老年人也有年轻人,有本地人也有合租的,大家的诉求各不相同。

但同时,能够服务居民的人手却十分紧缺。据我了解,这段时间,分管剑河小区的居委会人手并不充裕,许多工作人员很早之前就被隔离在家没法出门,还能在一线奔走的基层工作者更是辛苦,几乎没有时间查看手机微信。这就导致居委会很难在第一时间对居民的疑惑、抱怨、问题作出反馈,因为信息不对称,久而久之,居民就会产生负面情绪。

看到老阿姨受了委屈,我决定不能让微信群的负面情绪继续传播下去,总要有有人主动站出来,组织大家有序积极地面对疫情。

我是一个老党员,在德必从事公共事务工作。疫情期间,在集团组织下,我与同事们一起帮扶了特困人群约700人,先后为长宁、徐汇等区捐赠了数万元的防疫物资。因为在公司参与了不少党建活动和公益项目,擅长和人打交道,也锻炼了一定的组织、沟通和协调能力。这时候,工作经验刚好能用上,加上我有快20年的志愿者经验,所以就主动在群里发了一条信息表示,希

望成立一个临时党支部,招募党员志愿者和我一起做些服务工作。

为什么要用这样的方式?我们这栋楼并不是没有楼组长,也不是没有志愿者,但他们要么年迈,要么已经承担了繁重的事务工作,本身精力有限。所以需要建立一个新的团队来作为居民情绪的缓冲区,作为居民和居委会之间的沟通桥梁。

临时党支部是一个好选择。如果要获取别人的信任,以便更好开展工作,就需要一个信任点,党员身份刚好可以满足。

**成立临时支部,少数人的需求不能被淹没**

在我发出号召之后,许多邻居响应了,其中还包括一些老年党员,他们很想参加志愿服务。

我说:谢谢你们!但是志愿服务工作繁重,考虑到大家的身体和精力,还是优先中青年,老党员们可以指导和监督我们的工作。

最后,临时支部的具体事务就由我和3名中青年党员负责,大家分工明确、各司其职。

住在3楼的一位党员负责舆情监测、收集诉求。我的工作就是处理公共事务,所以我很清楚:要建立和居民之间的良性关系,对他们的诉求必须及时解决、及时反馈,不能立马解决的也要及时沟通和跟进。最近一段时间我发现,大家在微信群里的交流信息绝大多数是情绪表达,少量的诉求很容易被淹没,需要专人去筛选出来。

家住3楼的另一位党员的妻子是上海市疾控中心工作人员。所以他们就负责为大家科普防疫消杀的专业知识,统计大家的核酸情况、抗原发放情况。

住在14楼的党员是一位年轻姑娘,她负责统计申请居委会团购套餐信息,进行收付款。作为临时支部书记,我负责和居委会对接,传递收集来的居民诉求,再把居委会的回复传递给楼里的居民。记得有一次,我和居委会主任打了一个多小时电话,把大家碰到的快递收发、配药、消杀和物资等事情一一弄清,顺便还把居委会碰到的难处也解决了。当时,小区垃圾产量陡增,居委会苦于没有足量的容器,我通过平时工作中的资源联系到两个大号垃圾桶,解决了他们的苦恼。

从临时支部成立以来,我们已经为邻居联系到采购渠道,购买了一批消毒片、消毒凝胶和消毒液,下发给楼里的每一户居民。了解到居委和志愿者的防疫物资不足之后,我们还捐赠了两批防护服、面罩和医用手套。采购和捐赠信息,我们也会及时在微信群里向居民通报。

**坦诚沟通化解矛盾,争取利益最大化**

临时支部的活不好做,刚成立那会儿,我每天在群里投入的时间加起来有6个多小时。白天我要工作,就抽空在早晨和中午做一些回复,晚上8点下班之后转场微信群,帮大家处理问题,一直到凌晨1点多,然后计划安排第二天的志愿者服务,常常工作到凌晨三四点。

一开始,碰到的问题还真不少,有人找我吵架,有

人找我抱怨,也有人支持我。

有老人通过门铃摄像头拍到了工作人员消杀全过程。他跟我反映:居委派来的工作人员拿着喷枪就喷了一遍,这怎么够呢?你们也要去做楼道消杀,去多喷几次消毒水,快递要一件件消毒,这样才保险。

这确实难倒了我。我说:我们是楼里的志愿者,以当时的人力和物资条件,没办法做到这一步。我把碰到的问题和他讲清楚,对方也就理解了。

这还不够,我又找了居委会主任反映情况,希望增加消杀频次,还找到疾控专业人员进行科普:手持喷枪的喷洒覆盖范围是8米,只要药水浓度足够,喷一次足够了。

现在在各方面条件跟上之后,消杀工作也逐步做到了更细致的一步。

这份工作很考验耐心。第一位确诊阿姨在家等待转运的那几天,情绪一直很低落。很多邻居私信我说,阿姨是小区的老居民,她觉得自己给大家带来了麻烦,心理压力很大。所以,我也会抽空陪她聊天,主要是疏导情绪。群里有一些指责老阿姨的居民,我就去沟通:阿姨是病人不是罪人,没有人是愿意得病的,主动站出来说是为了楼栋好。

成立支部10多天,大家对待阳性感染者的态度有了很大好转。我们楼里有一户合租屋,一个租客在这期间也成了阳性感染者,大家会主动去安慰他。租客也经常在群里分享自己的患病感受,还有转运到方舱医院里的居住体验。

现在一切都在好转,居民反馈的问题也少了,大家把越来越多的精力放在经营好自己的生活上。所以,我在微信群里说话的时间比最开始少了很多。这个临时支部会一直运作到解封那一天,但是我真切地希望,我这个临时支部书记派上用场的次数越来越少,那时一定是真正的春暖花开。

来源:解放日报



把握时代趋势  
拥抱大湾区

¥9999 加入德必设计联盟  
即刻尊享VIP湾区星级服务

(仅限于德必园区企业)

- 深圳水贝高端商务私密会客服务、高级商务会务服务
- 1100平方米企业艺术展厅服务
- 为企业免费设立大湾区代表处
- 为企业提供业务对接服务和临时办公区
- 为企业提供品牌推广服务

德必水贝WE  
深圳国际时尚教育中心

VIP LINE 0755 8899 9975  
招商中心: 深圳市罗湖区布心路3008号